



20397424



08084.004714/2022-30

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Anexo II, Sala 621 - Bairro Zona Cívico Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-3000 - <https://www.justica.gov.br>

ANEXO III DO TERMO DE REFERÊNCIA - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO**1. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO PARA OS SERVIÇOS DE JARDINAGEM**

1.1. A medição será aplicada mensalmente somente após decorrido o primeiro mês de vigência do contrato, a fim de que a contratada possa se adequar à metodologia de aferimento de resultado.

1.2. As medições serão realizadas em datas mensais escolhidas pela fiscalização e têm por objetivo obter o retrato dos serviços prestados no momento de sua apuração, o qual refletirá o resultado das tarefas do mês que antecedeu a medição.

1.3. Tendo em vista a perfeita execução do serviço, o fiscal do contrato, no aferimento do resultado, levará em consideração a avaliação dos usuários e a sua própria.

1.4. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “bom”, “razoável”, “insatisfatório” e “péssimo”, equivalente aos valores 3, 2, 1 e 0 para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário. Serão dez módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

MÓDULOS	PESO DA AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1 e 2	1	6
3 a 8	2	36
9 e 10	3	18
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		60

1.5. As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância. Eventuais percentuais de desconto serão deduzidos do valor mensal faturado:

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
54 a 60	0%
48 a 53	2%
41 a 47	3%
Menor que 40	5%

1.5.1. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 40 pontos.

1.5.2. A empresa poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da

ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

1.5.3. A recorrência da obtenção da faixa de pontuação abaixo de 40 pontos por três meses, consecutivos ou não, será caracterizada como inexecução parcial do contrato, ensejando na aplicação de sanções administrativas previstas no Termo de Referência.

DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS	PONTOS
MÓDULO 1: Equipamentos de Proteção Individual	PONTOS
Todos os aspectos adequados (especificação, organização, quantidade e identificação)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0
MÓDULO 2: Equipe de Jardinagem	PONTOS
Todos os aspectos adequados (quantidade, capacitação, comportamento, cumprimento de carga horária)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0
MÓDULO 3: Cumprimento da Programação de Atividades	PONTOS
Todas as atividades programadas para o mês foram cumpridas conforme o cronograma	3
Mais de 90% das atividades cumpriram o cronograma	2
Entre 70% e 90% das atividades cumpriram o cronograma	1
Menos de 70% das atividades cumpriram o cronograma	0
MÓDULO 4: Jardins e Gramados	PONTOS
Jardins e gramados limpos e conservados	3
Jardins com flores ou folhas mortas, murchas, secas queimadas e amareladas pendentes nas plantas ou decaídas no solo	2
Presença de inços e ervas daninhas nos jardins e gramados	1
Presença de sujeira e má conservação das espécies vegetais e gramado com claros de terra totalmente fora de padrão de conservação exigido no Termo de Referência	0
MÓDULO 5: Espelho D'água	PONTOS
Todas as superfícies estão limpas à observação ordinária	3
Superfícies sem lodo acumulado. Sob observação rigorosa pode-se encontrar algum lodo ou constatar a presença de objetos estranhos	2
Pode-se ver com facilidade a presença de lodo e objetos estranhos	1
Aspecto de sujeira generalizada, com folhas secas, animais mortos ou outros objetos estranhos	0
MÓDULO 6: Vasos Ornamentais	PONTOS
Vasos ornamentais com apresentação vistosa e harmônica, com espécies com bom aspecto e coloração própria	3
Vasos com flores ou folhas mortas, murchas, secas queimadas e amareladas pendentes nas plantas ou decaídas no solo	2
Presença de inços e ervas daninhas	1

DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS	PONTOS
Presença de sujeira e má conservação das espécies vegetais	0
MÓDULO 7: Uniformes	PONTOS
Todos os terceirizados estão devidamente uniformizados de acordo com as atividades desempenhadas e em quantitativo e qualidade exigidos	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0
MÓDULO 8: Máquinas, Materiais, Ferramentas e Equipamentos	PONTOS
Todos os materiais, ferramentas, máquinas e equipamentos disponíveis, na quantidade e qualidade exigidas, em pleno funcionamento	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0
MÓDULO 9: Controle de pragas	PONTOS
Todas as obrigações foram executadas (tratamento fitossanitário, controle de umidade, materiais de controle químico e naturais, aplicação de adubos orgânicos, controle de ervas daninhas)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0
MÓDULO 10: Documentação de fiscalização	PONTOS
Todos os documentos comprobatórios mensais foram entregues (Certidões, declarações, extratos, comprovantes, depósitos, folha de pagamento, contracheque, benefícios suplementares, relação de empregados, CTPS, Exames médicos, declaração de responsabilidade, SICAF, lista de Férias)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

1.5.4. Em virtude de alguns fatores que estejam fora do controle do prestador e que possam interferir no atendimento de metas, apresenta-se possibilidades em que a fiscalização analisará a aplicação ou não do desconto em razão de ocorrência verificada:

1.5.4.1. greves, manifestações e paralisações;

1.5.4.2. impossibilidade temporária de prestação dos serviços em determinado(s) posto(s);

1.5.4.3. mudança nas legislações reguladoras atinentes à execução dos serviços de jardinagem, atribuindo novas responsabilidades à CONTRATADA.

2. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO PARA OS SERVIÇOS DE LIMPEZA, TRATAMENTO E MANUTENÇÃO DO ESPELHO D'ÁGUA

2.1. A aferição da qualidade dos serviços de limpeza, tratamento e manutenção do espelho d'água obedecerá aos seguintes critérios:

ITEM	LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE ESPELHO D'ÁGUA
------	--

ITEM	LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE ESPELHO D'ÁGUA		
	Tipo de deficiência apurado	Forma de apuração	Método de Glosa
1	Presença de animais mortos ou objetos, orgânicos ou inorgânicos, flutuando sobre a superfície ou em meio à água	Por ocorrência	Glosa de 1% do valor mensal
2	Ocorrência de mau cheiro	Por ocorrência	Glosa de 1 % do valor mensal
3	Deixar de retirar mato ou planta das cascatas do espelho d'água	Por ocorrência	Glosa de 1% do valor mensal
4	Deixar de utilizar os equipamento de proteção individual	Por ocorrência	Glosa de 1% do valor mensal
5	Deixar de fazer uso de roupas adequadas ao serviço	Por ocorrência	Glosa de 1% do valor mensal

2.1.1. A recorrência da aplicação de glosas iguais ou superiores a 5% por três meses, consecutivos ou não, será caracterizada como inexecução parcial do contrato, ensejando na aplicação de sanções administrativas previstas no Termo de Referência.



Documento assinado eletronicamente por **ALEXANDRA LACERDA FERREIRA RIOS, Pregoeiro(a)**, em 24/10/2022, às 17:03, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **20397424** e o código CRC **131FA247**
O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.